

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № 226

от 24 юни 2021 г.

На основание чл. 30, т. 8, чл. 37а, ал. 1 и чл. 134, ал. 3 и 4, във връзка с чл. 36, ал. 1 и 2 от Закона за електронните съобщения

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

1. Приема проект на Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план, съгласно приложението към настоящото решение.

2. Открива процедура за обществено обсъждане на проекта по т. 1 от решението. Проектът и мотивите за изготвянето му да се публикуват на интернет страницата на Комисията за регулиране на съобщенията и на Портала за обществени консултации.

3. Определя 30-дневен срок, считано от датата на публикуване на съобщението за откриване на процедурата за обществено обсъждане, в който заинтересованите лица могат да представят писмени становища по изготвения проект.

4. За откриване на процедурата по т. 2 да бъдат информирани:

- Комисията за защита на личните данни;
- Комисията за защита на потребителите;
- Сдружение „Българска национална асоциация Активни потребители“;
- „Сдружение за правна помощ на потребителите“ – гр. Пловдив;
- Федерация на потребителите в България;
- Сдружение „Правен център по проблемите на потребителите“;
- Сдружение „Обществен гарант – сдружение на потребителите“;
- Сдружение „Правна клиника за потребители“.

Мотиви: Проектът на Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план (Проекта) е разработен във връзка с разпоредбите на чл. 30, т. 8 и чл. 134, ал. 3 от Закона за електронните съобщения.

Съгласно чл. 134, ал. 3 от Закона за електронните съобщения, Комисията приема функционални спецификации за преносимост на номерата от Националния номерационен план след обществено обсъждане по чл. 36 и ги обнародва в официалния раздел на „Държавен вестник“.

Съдържанието на изготвения Проект е в съответствие с нормативните изисквания на чл. 134, ал. 4 от Закона за електронните съобщения.

В Проекта са регламентирани следните нови моменти, отразяващи европейските изисквания за преносимост на номерата, въведени с Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения:

- право на крайния ползвател да поиска компенсация от доставчиците при неспазване на задълженията за преносимост;
- информиране на крайния ползвател по време на процеса на пренасяне и за правата му за компенсиране;

- възможност за изрично договаряне на конкретна дата на преносимост в рамките на приложимия срок за преносимост;
- запазване на правото за пренасяне на номер за срок от минимум един месец след прекратяване на договор от крайния ползвател;
- отпадане на възможността на доставчиците да определят и да налагат на крайните ползватели заплащането на цени за пренасяне на номер;
- осъществяване на пренасянето чрез предоставяне по ефира, когато е технически осъществимо, освен ако крайният ползвател е поискал друго;
- възможност за крайният ползвател да заяви възстановяване на оставащия кредит, когато ползва предплатени услуги.

Прилагането на проекта на Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план не изискват допълнителни финансови средства.

Очакваните резултати са привеждане в съответствие на подзаконовата нормативна уредба с последните изменения в Закона за електронните съобщения, както и гарантиране на правото на преносимост на крайните ползватели, които са сключили съответния договор (за предплатени или абонаментни услуги) с доставчик.

Проектът не противоречи на правото на Европейския съюз и съответства на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения, която предвижда, че националните регулаторни органи следва да могат да дават предписания за цялата процедура на смяна на доставчика и на пренасяне на номера, като вземат предвид националните разпоредби относно договорите и технологичните нововъведения.

В тази връзка, КРС открива процедура за обществено обсъждане на проект на Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Иван Димитров)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Станислава Йорданова)

Директор на дирекция „Правна“:

(Мария Бончева)